



trasporti internazionali

SEDE LEGALE E OPERATIVA:
00148 ROMA – VIA DI VIGNA GIRELLI 78/A
TEL. 06/6574 7481 – 06/6574 2377
FAX 06/6574 9281 E-MAIL: INFO@SPEDART.IT
VISITA IL NOSTRO NUOVO SITO: WWW.SPEDART.IT

SPEDART S.r.l. ®
P. IVA IT 01611401009 – COD. FISC. 06764700586
CAP. SOC. € 150.000,00 INT. VERS.
C.C.I.A.A. ROMA N. 541938 – TRIB. ROMA N. 8315/84
ISCR. ALBO TRASP. N. RMT 5812923 A - DEL 09/06/1986
E-MAIL PEC: SPEDART@PEC.IT

POLITICA DELLA QUALITÀ

I principali obiettivi strategici che la Direzione aziendale si è posta sono:

- Identificare le esigenze e le aspettative dei Clienti, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi.
- Fornire al Cliente sicurezza ed affidabilità nei servizi.
- Attivare strumenti di comunicazione all'interno ed all'esterno della Società, al fine di migliorare il flusso informativo e garantire che le esigenze dei Clienti siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione del servizio.
- Attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami.
- La pronta comunicazione alle parti interessate (dipendenti, clienti, fornitori, enti preposti) di informazioni riguardanti significative pericolosità da imputarsi ai servizi.
- Analizzare i rischi e le opportunità aziendali.
- Perseguire il miglioramento continuo.

Per adempiere agli obiettivi prefissati l'Azienda si propone di:

- Minimizzare gli errori e le non conformità, mediante la certezza che tutto il personale esegua i propri compiti in modo sistematico;
- assicurare che il proprio personale possieda le necessarie informazioni, qualifiche, esperienze ed addestramento per eseguire i propri compiti in modo soddisfacente;
- individuare, registrare e risolvere le non conformità, secondo apposite procedure formalizzate;
- assicurare l'impiego del feedback di precedenti esperienze per migliorare continuamente il Sistema per la Gestione della Qualità.

Il RSQ, inoltre, svilupperà una opportuna metodologia di raccolta dei dati necessari a misurare gli scostamenti dai livelli qualitativi voluti ed effettuerà indagini per identificare le cause, con l'obiettivo di rimuovere e migliorare l'aderenza alle specifiche.

Ai responsabili è richiesto di diffondere i principi contenuti nel Sistema Qualità, comunicare al personale, sia verbalmente, sia mettendo a disposizione copie dei documenti, la Politica della Qualità, le Procedure rilevanti ed i loro aggiornamenti.

Il Personale deve conoscere ed approfondire il contenuto delle Procedure e delle Istruzioni Operative ed attenersi a tali documenti in ogni circostanza.